

## Compliance Hotline

### An wen kann ich mich in Verdachtsfällen wenden?

Heraeus nimmt Verstöße gegen strafrechtliche Vorschriften, sonstige gesetzliche Regelungen sowie interne Richtlinien, insbesondere die im eigenen [Heraeus Verhaltenskodex](#) verankerten Grundsätze, sehr ernst und ermutigt Hinweisgeber (Whistleblower), Verdachtsfälle mitzuteilen und dadurch Heraeus aktiv bei der Sicherstellung von korrektem Verhalten (Compliance) zu unterstützen. Dies ist zugleich ein wichtiger Beitrag zu einer guten Unternehmenskultur.

### Meldung an den Heraeus Compliance Officer

Sowohl Mitarbeiter von Heraeus als auch externe Dritte haben daher bei Verdachtsfällen von Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten (z. B. Korruption, Kartellverstößen, Betrug, Untreue, unverantwortliche Beschaffung, insbesondere Verstöße gegen die [Precious Metals Supply Chain Policy](#) oder gegen Menschenrechte) oder anderen internen und externen Regelverstößen jederzeit die Möglichkeit, sich vertrauensvoll an den Heraeus Compliance Officer (HCO), Bernhard Reckmann, zu wenden.

Verdachtsfälle können dem HCO per E-Mail ([heraeuscomplianceofficer@heraeus.com](mailto:heraeuscomplianceofficer@heraeus.com)) in jeder beliebigen Sprache angezeigt werden. Der HCO kann zudem telefonisch in englischer, französischer und deutscher Sprache kontaktiert werden (Telefonhotline: +49 (6181) 35-5500).

### Meldung an den externen Ombudsmann

Bei Heraeus besteht darüber hinaus auch die Möglichkeit, Hinweise auf Verdachtsfälle **vertraulich** an den externen Ombudsmann, Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert, zu melden. Durch seine anwaltliche Verschwiegenheitspflicht wird die Identität von Hinweisgebern nachhaltig geschützt. Sie wird grundsätzlich nicht preisgegeben, es sei denn, der Hinweisgeber stimmt einer Weitergabe ausdrücklich und schriftlich zu.

Der Ombudsmann kann auch kontaktiert werden, wenn Hinweisgeber in diesem Kontext Rat suchen. Kosten entstehen Hinweisgeber in keinem Fall.

Den externen Ombudsmann Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert erreichen Sie wie folgt:

[dr-buchert@dr-buchert.de](mailto:dr-buchert@dr-buchert.de)

Telefon: +49 (0) 6105 / 921355

Telefon: +49 (0) 69 / 710 333 30

Fax: + 49 (0) 69 / 710 34 44 4

Anschrift: Kaiserstr. 22, 60311 Frankfurt am Main

Herr Dr. Buchert wird von Frau RA'in Dr. Jacob aus der gleichen Kanzlei vertreten.

Hinweise können beiden Ombudspersonen auch über ein SSL-verschlüsseltes Kontaktformular elektronisch übermittelt werden (<https://www.ombudsperson-frankfurt.de/de/kontaktformular/>).