

Heraeus

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de **HERAEUS, S.A.**, conscientes del compromiso que contrae con sus clientes en el sector de venta y distribución, ha establecido en su organización un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Esta Política se encuentra a disposición del público y proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Asegurar que las actividades de los servicios realizados son seguras, fiables y cumplen la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que se suscriben.
- Establecer un compromiso firme de prevención de la contaminación.
- Proporcionar un servicio que se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes y mejore continuamente.
- Formar, implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de facilitar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente, lo cual permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contactos permanentes con clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora del servicio, desde el punto de vista tanto de la calidad como ambiental.
- Adoptar actuaciones de mejora continua de la eficacia del sistema y de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la empresa.

La Dirección de **HERAEUS, S.A.** aporta los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, dedicando especial atención a implicar y motivar a todos y cada uno de los integrantes de la organización, con el fin de:

- Asegurar la seguridad en todos los procesos de trabajo, así como la salud de los trabajadores
- Sensibilizar medioambientalmente a los trabajadores

E. Fraile
Director General de HERAEUS, S.A.
Enero de 2018