

FAQ - Häufig gestellte Fragen

Keine Rechnung ohne Bestellung!

Bitte beachten Sie, dass grundsätzlich Rechnungen ohne Bestellbezug nicht akzeptiert werden.

Wie sind die Warenannahmezeiten?

Die Warenannahmezeiten sind von den Standorten der Heraeusgruppe individuell geregelt und dort direkt zu erfragen.

Qualität: Wann wird eine Zertifizierung z.B. nach DIN ISO EN 9001/ IATF 16949 gefordert?

Bei Lieferanten von Material mit entscheidendem Einfluss auf die Qualität des Endproduktes und / oder einem hohen Lieferanteil muss die Qualitätsfähigkeit durch Zertifizierung nachgewiesen sein.

Welche Verpackung ist notwendig?

Für schnellen Transport und optimale Lagerung wird eine Verwendung von Kartons und Europaletten angestrebt. Die Waren sind so zu verpacken, dass Transportschäden vermieden werden. Es dürfen nur umweltfreundliche Verpackungsmaterialien zum Einsatz kommen.

Wie muss die Ware gekennzeichnet sein?

Alle Lieferungen müssen auf jedem Packstück folgende Daten enthalten:

- Lieferantename
- Heraeus-Bestellnummer
- Kurzbezeichnung des Inhaltes inkl. der Stückzahl, Gewicht, etc