

KALİBRASYON LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI

Heraeus Electro-Nite A.Ş. kalibrasyon hizmetlerinde tarafsız, tutarlı ve mesleki etik dahilinde çalışmayı, sıfır hata bilincini sürekli muhafaza etmeyi ve bu yolla müşterilerin doğruluğu ve değişmeyen kalite seviyesine güven duyduğu kalıcı bir kuruluş olmayı hedefler. Kalibrasyon faaliyetlerimizi gerçekleştirirken TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17025 Standartlarının tüm gerekliliklerini yerine getirmeyi şart koşturmaktayız.

Laboratuvar kalite sisteminin koşullarına uymak, müşteri beklentilerini göz önünde tutarak ve geçerli metotlar kullanarak kalibrasyon laboratuvarının yetkinliğini/ yeterliliğini sağlamak ve risk temelli yaklaşımla sistemimizi sürekli iyileştirmek sorumluluğumuzdur. Bu sorumluluğun yerine getirilmesinde mevcut politika, proses ve prosedürlere uygun çalışmalarını yürütebilmek amacı ile kalibrasyon laboratuvarına gerekli tüm kaynaklar sağlanmaktadır.

Başarımızı sürekli iyileştirmek amacıyla, sistemimizde her yıl hedefler belirlenmekte, dokümanlar edilmekte ve performansımız bu yolla sürekli olarak izlenmektedir.

Evren Arıkan
Genel Müdür
01.04.2020, Rev.1