Heraeus

Precious Metals

# HERAEUS PRECIOUS METALS (HPM)

质量、环境、健康和安全方针

# 质量、环境、健康和安全方针

贺利氏贵金属致力于建立有效的质量、环境、健康和安全文化和措施，使我们的员工、客户、供应商、社区、周边环境和环境受益。

这一政策是建立在贺利氏贵金属指导方针包含的六个价值观：以客户为中心、持续改善、清晰的语言和尊重、多样性、责任。

## 质量

我们的客户对质量的认识至关重要。我们的员工了解客户的期望和要求，以及这些期望和要求如何影响他们的工作。我们的领导层支持并鼓励员工将质量放在行动的中心。我们的员工见多识广、资质合格，并且负责的行动。稳定高效的流程是成功的关键。我们必须理解、控制并持续改进我们的流程及其相互作用，以确保流程稳定性和效率。商业的成功和质量、环境、健康和安全文化是我们决策的重要组成部分。实施和遵守质量、环境、健康和安全要求是供应链中每个人的责任！

只有通过与所有利益相关者的合作，才能通过质量取得成功。我们努力与合作伙伴和供应商保持稳定和长期的合作。

## 环境保护

环境保护是贺利氏的一项重要责任。我们的目标是在整个价值链中不断减少对环境的影响。通过持续适应不断变化的需求和采用新技术，我们开发了新产品和技术以提高质量，支持安全环保的制造、利用和处置。

可持续性是一项重要责任；我们致力于通过更有效地利用自然资源和生物多样性，减少排放污染因子和温室气体，节约能源、水和其他消耗品，以及优化运输流程来减少环境影响。

我们生活在循环经济中，努力将贵金属保持在供应链中。因此，我们定期评估产品的生命周期，并优化服务以实现这一目标

## 员工安全及健康保护

职业安全和预防性健康保护在整个价值链的都是优先考虑的。我们领导层的职责包括识别、评估和消除工作场所所有对健康和安全的潜在危害，以防止工伤和疾病。如果无法做到消除潜在危害，我们将为员工实施适当的缓解措施，做好风险处理。每个人都了解他们工作的要求，并遵循指示。我们致力于将健康保护、职业安全和工艺安全融入日常工作。

我们倡导每位员工对健康和安全保护做出基于行为的承诺，鼓励每个人提出自己的想法和改进建议。

## 持续改进

我们致力于通过制定雄心勃勃的目标和评估所取得的成果，不断提高公司的质量、环境、健康和安全绩效。贺利氏贵金属领导层承诺支持和实施持续改进流程。

我们根据国际规范标准维护有效的管理体系，以确保在我们产品和服务的整个价值链中实现可靠的流程。

我们努力超越客户要求的产品和服务质量，是客户高度满意和相互合作的基础。

我们不断评估我们的业务活动，并实施改善措施，以利于人民和环境，使我们能够识别和优化潜力。

## 合规

我们全球质量、环境、健康和安全致力遵守的当地和国际法律法规。管理采用系统开发流程，确保符合所有适用的安全和环境法规以及合同约定的客户要求。

贺利氏认为，对客户、员工和邻居的环境和安全采取负责任的态度不应仅限于满足直接相关要求，而应超越相关要求。

我们不断的通知和培训在我们现场工作的所有利益相关者，并要求他们遵守贺利氏质量、环境、健康和安全要求。我们提请业务合作伙伴注意与贺利氏相关的环境保护、预防性健康保护和职业安全方面要求。

## 透明的沟通

制定明确的目标和期望是与利益相关者进行信任互动和协商的基础，也是健康、职业安全和环境方针的有益沟通的基础。我们对所有利益相关者保持透明和客观，并让他们参与所有必要的流程，包括员工、代表、股东、商业伙伴、政府部门和相关平台公众。我们特别注重向客户宣传、培训和建议回收贵金属符合安全和环保的合规性。

我们建立并提升质量、环境、健康和安全方针和标准化程序，以确保健康、安全的工作场所和好的操作环境。

## 培训、充分性和激励员工

我们的综合质量管理系统面向我们的战略、市场和客户。我们了解并遵守所有相关的法律法规要求。

我们鼓励并激励每个人通过培训和有效的沟通，将质质量、环境、健康和安全的关注点和意识融入日常业务决策中。

我们识别和消除工作场所的环境、健康和安全风险——每位员工都应识别和报告潜在的质量、环境、健康和安全风险。我们通过支持主动提出的想法和建议，让所有利益相关者积极参与改进我们的质量、环境、健康和安全方针