

HERAEUS PRECIOUS METALS (HPM)

QEHS Politik



HERAEUS PRECIOUS METALS - QEHS POLITIK



QUALITÄT

Heraeus Precious Metals (HPM) verpflichtet sich, eine effektive QEHS-Kultur sowie Maßnahmen zu etablieren, die allen unseren Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Gemeinden der unmittelbaren Umgebung und der Umwelt zugutekommen.

Die Grundlage dieser Politik bilden unsere Grundwerte

- Kundenfokus
- kontinuierliche Verbesserung
- klare Sprache & Respekt
- Diversität
- Nachhaltigkeit
- Verantwortung

die in den Guiding Principles von Heraeus Precious Metals verankert sind.

Das Qualitätsbewusstsein unserer Kunden ist entscheidend. Unsere Mitarbeiter kennen die Erwartungen und Anforderungen ihrer Kunden und wissen, wie sich diese Erwartungen und Anforderungen auf ihre Arbeit auswirken. Unsere Führungskräfte unterstützen und ermutigen ihre Mitarbeiter, die Qualität in den Mittelpunkt ihres Handelns zu stellen. Unsere Mitarbeiter sind gut informiert, qualifiziert und handeln verantwortungsbewusst. Dabei sind stabile und effiziente Prozesse unser Schlüssel zum Erfolg. Wir müssen unsere Prozesse und deren Zusammenspiel verstehen, beherrschen und kontinuierlich verbessern, um Prozessstabilität und Prozesseffizienz zu gewährleisten. Unser Geschäftserfolg, diese Maßnahmen und unsere QEHS-Kultur sind gleichermaßen wichtige und integrale Bestandteile unserer Entscheidungsfindung.

Die Umsetzung und Einhaltung der QEHS-Anforderungen liegt in der Verantwortung eines jeden Einzelnen innerhalb der Lieferkette!

Erfolg durch Qualität kann nur durch das Zusammenwirken aller Beteiligten erreicht werden.

Wir streben eine stabile und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Lieferanten an.

UMWELTSCHUTZ

Der Schutz unserer Umwelt ist eine zentrale Aufgabe von Heraeus Precious Metals.

Unser Ziel ist es, die Umweltauswirkungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette kontinuierlich zu reduzieren. Durch die kontinuierliche Anpassung an sich ändernde Bedürfnisse und die Nutzung neuer Technologien entwickeln wir neue Produkte und Techniken, um die Qualität zu verbessern und sichere und umweltverträgliche Herstellungs-, Nutzungs- und Entsorgungsprozesse zu unterstützen. Nachhaltigkeit ist eine Schlüsselverantwortung und ein ständiger Schwerpunkt unserer Bemühungen. Die Verringerung der Umweltauswirkungen erreichen wir, indem wir natürliche Ressourcen effizienter nutzen und die biologische Vielfalt berücksichtigen, Emissionen und Treibhausgase senken, Energie, Wasser und andere Verbrauchsmaterialien einsparen sowie unsere Transportprozesse optimieren.

Wir leben in einer Kreislaufwirtschaft und bemühen uns, Edelmetalle in der Lieferkette zu halten.

Daher bewerten wir regelmäßig den Lebenszyklus unserer Produkte und optimieren unsere Dienstleistungen, um dies zu erreichen.

SICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ UNSERER MITARBEITER

Arbeitssicherheit und präventiver Gesundheitsschutz entlang der gesamten Wertschöpfungskette haben Priorität. Zu den Aufgaben unserer Führungskräfte gehört es, potenzielle Gefahren für Gesundheit und Sicherheit in allen Bereichen des Arbeitsplatzes zu erkennen, zu bewerten und zu beseitigen, um arbeitsbedingte Verletzungen und Erkrankungen zu vermeiden. Wo dies nicht möglich ist, werden geeignete Maßnahmen zur Risikominderung ergriffen, um unseren Mitarbeitern ein optimales Verhalten im Umgang mit Risiken zu vermitteln. Jeder versteht die Anforderungen der von ihm ausgeführten Arbeit und befolgt die Anweisungen. Wir verpflichten uns, den Gesundheitsschutz, die Arbeitssicherheit und die Anlagensicherheit in unseren Arbeitsalltag zu integrieren.

Wir setzen uns für ein starkes verhaltensbasiertes Engagement aller Mitarbeiter für den Gesundheits- und Sicherheitsschutz ein und ermutigen jeden, seine Ideen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.



KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG

Wir verpflichten uns, die QEHS-Leistung des Unternehmens kontinuierlich zu verbessern, indem wir ehrgeizige Ziele festlegen und die erzielten Ergebnisse bewerten. Die HPM-Führung verpflichtet sich, kontinuierliche Verbesserungsprozesse zu unterstützen und umzusetzen.

Wir unterhalten effektive Managementsysteme in Übereinstimmung mit internationalen normativen Standards, um zuverlässige Prozesse in der gesamten Wertschöpfungskette unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten. Mit der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sind wir bestrebt, die Anforderungen unserer Kunden zu übertreffen. Somit bilden wir die Grundlage für ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und gegenseitiger Partnerschaft.

Wir bewerten kontinuierlich unsere Geschäftsaktivitäten und setzen Verbesserungen zum Nutzen von Menschen und Umwelt ein, um Potenziale zu erkennen und zu optimieren.



KONFORMITÄT

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der lokalen und internationalen Gesetze und Vorschriften, die den Bereich QEHS weltweit regeln. Unser Management wendet einen systematischen Entwicklungsprozess an, der die Einhaltung aller geltenden Sicherheits- und Umweltvorschriften sowie der vertraglich vereinbarten Kundenanforderungen sicherstellt.

Heraeus Precious Metals ist der Überzeugung, dass sich ein verantwortungsvoller Umgang mit der Umwelt und der Sicherheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Nachbarn nicht nur auf die Erfüllung der einschlägigen Anforderungen beschränken darf, sondern darüber hinausgehen muss.

Wir informieren und schulen kontinuierlich alle Beteiligten, die an unseren Standorten arbeiten, und fordern sie auf, alle Heraeus Precious Metals QEHS-Anforderungen einzuhalten. Wir machen unsere Geschäftspartner auf die für uns relevanten Aspekte des Umweltschutzes, des vorbeugenden Gesundheitsschutzes und der Arbeitssicherheit aufmerksam.



TRANSPARENTE KOMMUNIKATION

Klar formulierte Ziele und Erwartungen sind die Grundlage für einen vertrauensvollen Umgang und die Abstimmung mit unseren Stakeholdern sowie die förderliche Kommunikation unserer Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Umweltgrundsätze. Wir gehen transparent und sachlich mit allen unseren Stakeholdern um und beziehen sie in alle notwendigen Prozesse ein. Dazu gehören Mitarbeiter, Vertreter, Aktionäre, Geschäftspartner, Behörden und die Öffentlichkeit über geeignete Plattformen. Besonderes Augenmerk legen wir auf die Information, Aufklärung und Beratung unserer Kunden über die sicheren und umweltgerechten Möglichkeiten des Edelmetallrecyclings.

Wir etablieren und fördern QEHS-Grundsätze und standardisierte Verfahren, um einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz und einen umweltfreundlichen Betrieb zu gewährleisten.



AUSBILDUNG, ANGEMESSENHEIT UND MOTIVATION DER MITARBEITER

Unsere integrierten Qualitätsmanagementsysteme orientieren sich an unserer Strategie, unseren Märkten und unseren Kunden. Wir kennen und erfüllen alle relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Wir ermutigen und motivieren alle Mitarbeiter, durch Schulungen und effektive Kommunikation Verantwortung zu übernehmen und QEHS-Belange und -Bewusstsein in ihre täglichen Geschäftsentscheidungen zu integrieren.

Wir arbeiten bei der Identifizierung und Beseitigung von Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz mit - von jedem Mitarbeiter wird erwartet, dass er potenzielle QEHS-Risiken identifiziert und meldet. Wir beziehen alle Interessengruppen aktiv in die Verbesserung unserer QEHS-Grundsätze ein, indem wir sie dabei unterstützen, proaktiv Ideen und Vorschläge einzubringen.