

Heraeus

Recycling
at your fingertips.

myHeraeus

myHeraeus.com

myHeraeus.com Recycling at your fingertips.

Edelmetallrecycling war immer mit viel Papier und Zeitaufwand verbunden – jetzt geht es endlich einfacher. Unser Anspruch ist es, Ihnen die beste Lösung für Ihre Herausforderung zu bieten. Ob am Arbeitsplatz oder unterwegs – die Online-Plattform myHeraeus.com hilft Ihnen, Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren und stets den Überblick zu behalten. Digital, transparent, komfortabel und intuitiv bedienbar.

Der Abwicklungsprozess wurde vollständig digitalisiert, sodass erstmals ein papierloser Vorgang möglich ist. Strukturiert und benutzerfreundlich ermöglicht Ihnen die neue Online-Plattform myHeraeus.com alle Prozesse im Blick zu haben – jederzeit und überall.



7 Schritte zur Recycling-Abwicklung

Wir wollen die Rückgewinnung von Edelmetallen so effektiv und komfortabel wie möglich gestalten. Den neuen digitalen Ablauf haben wir für Sie hier zusammengefasst.



Der Materialfragebogen dient der abfallrechtlichen Einstufung Ihres Materials und zur Bestimmung des bestmöglichen Bearbeitungsweges bei Heraeus.

Auf Basis der Angaben im Materialfragebogen erstellt Heraeus für Sie ein individuelles Angebot.

Nach Bestätigung des Angebotes werden auftragsspezifische Details abgefragt und festgelegt, die das weitere Vorgehen definieren.

Die Lieferung des Materials erfolgt nach Freigabe zum festgelegten Liefertermin. Im Wareneingang wird das Bruttogewicht der Lieferung erfasst.

Abhängig von der Menge und Art des Materials wird der bestmögliche Probenahmeprozess für Ihr Material gewählt und eine repräsentative Probe gezogen, um das Edelmetallergebnis des Materials festzustellen.

Eine Abrechnung kann auf Basis der Heraeus-Abrechnungswerte oder auf Basis der im Austauschverfahren ermittelten Werte erfolgen.

Das Edelmetall wird zum festgelegten Termin auf Ihr Gewichtskonto bei Heraeus gutgeschrieben.

Profitieren Sie von den Vorteilen

Transparent

Sie werden genau darüber informiert, welchen der sieben Prozessschritte Ihr Auftrag gerade durchläuft und haben all Ihre Dokumente jederzeit im Blick.

Unabhängig

Die Plattform steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung – zusätzlich zu Ihrem myHeraeus.com-Kundenservice, der zu den üblichen Öffnungszeiten persönlich für Sie erreichbar ist.

Komfortabel

Sie profitieren von umfassender Online-Archivierung aller Transaktionen und Aufträge sowie der Möglichkeit, frühere Bestellungen als Vorlage zu verwenden.

Entsorgungsprozess

Außerdem unterstützen wir Ihre Entsorgungsprozesse durch zusätzliches Informationsmaterial, Links und Eingabehilfen.



Jetzt kostenlos Nutzer werden

Sprechen Sie Ihren persönlichen Kundenberater an – gerne führen wir den Anmeldeprozess Schritt für Schritt mit Ihnen gemeinsam durch. Anschließend können Sie die Vorteile der Plattform selbstständig nutzen.

Heraeus Deutschland GmbH & Co. KG
Global Business Unit Heraeus Precious Metals
Heraeusstrasse 12–14
63450 Hanau, Germany
E-mail recycling-service@heraeus.com
Web www.heraeus-precious-metals.com
www.herae.us/my